



Sophie CANEVET-LEHOUX

✉ s.canevet-lehoux@istec.fr

istec
BUSINESS SCHOOL . PARIS

FONCTION

FORMATION

- 1996** PhD en Systèmes d'Information – London School of Economics – Londres.
- 1992** MSc en Analyse, conception et gestion des systèmes d'information – London School of Economics – Londres.
- 1991** Diplôme de l'Ecole Supérieure de Commerce de Reims.

PARCOURS PROFESSIONNEL ACADEMIQUE

2012 - Professeur-Chercheur à l'ISTEC.

Cours : Systèmes d'Information, Business Model, Gestion des Process.

Conception, gestion et coaching du dispositif pédagogique : Projet Entrepreneurial 4^{ème} année PGE.

2023-2024 : Responsable des mémoires de fin d'étude du programme Bachelor. Conception, lancement et gestion du dispositif.

2022-2024 : Responsable cursus Master PGE - Formation Professionnelle : création et gestion pédagogique d'un programme en 2 ans.

2017-2022 : Responsable 4^{ème} année Programme Grande Ecole : conception, planification et gestion pédagogique.

2009 - 2012 Professeur-Chercheur à Reims Management School, Département Management et Décision. Cours en Management des Systèmes d'informations.

2007 - 2010 Chargée de cours à l'Ecole de Management Léonard de Vinci, Paris La Défense.

PARCOURS PROFESSIONNEL HORS ACADEMIQUE

2007 – 2015 Consultante – Gérante – CCRP Sarl
Consulting en système d'information, architecture fonctionnelle ; schéma directeur ; suivi de projet depuis l'expression du besoin jusqu'à la mise en œuvre des systèmes ; adéquation entre processus business et flux systèmes, gestion du changement.
Diagnostic d'entreprise et gestion de crise

1996 – 2007 : Groupe IBM France

*Business Consulting Services
– IBM Global Services - France
De juil. 2005 à Août 2007*

Direction des Opération – BCS France

Programme manager : Delivery Excellence.

Programme Corporate ayant pour objectifs l'amélioration de la qualité et du profit des prestations de conseils et d'intégrations de systèmes. Déploiement de process et d'outils adaptés. Focus spécifique sur l'anticipation des situations difficiles (projets à pertes).

*Business Consulting Services
– IBM Global Services Europe
Juin 2003 à juin 2005*

Resource & Capacity Management – Europe

Capacity Management lead – Extended supply chain.

Elaboration et déploiement de procédures et outils de pilotage de la sous-traitance, optimisation des populations filiales, développement du Global Sourcing. Maitrise d'ouvrage pour la spécification, réalisation, recette des outils nécessaires ou imposés.

Resource Deployment lead

Animation de réseaux, optimisation des ressources et du taux d'utilisation, pilotage et reporting par indicateurs.

Constitution et suivi de cellules de crises pour résoudre des problèmes aigus de staffing sur de gros projets internationaux (BACS, Ericsson...)

*IBM Global Services -France
Janv. 1997 à juin 2003*

SO – Delivery: Service Management & Transition – 6 mois

Mise en place d'indicateurs sur les engagements de service en matière de sécurité et reporting client.

Manager à Fondation – 2 ans ; intégration, coaching, suivi et développement professionnel des jeunes embauchés.

Pour Automobiles Citroën

Division Business Innovation Services – 4 ans

Project Manager / Team leader (équipe de 7 personnes)

Garante de la continuité d'exploitation et responsable du pilotage opérationnel de l'application Dialog : système de commandes de véhicules neuf des filiales et concessionnaires Citroën en Europe. Gestion de la maintenance applicative et gestion du portefeuille d'évolutions avec la MOE (informatique PSA).

Projets spécifiques : certification An2000 de Dialog ; nouvelle version en Italie, Portugal et Hollande ; facturation en Italie ; certification ISO des procédures liées à la mission de l'équipe.

*IBM France - Marketing direct
Ingénierie
Juin 1996 à dec. 1996*

Déploiement de MSM : alimentation et utilisation de la base de données Marketing direct d'IBM France. Formation utilisateurs, gestion des données, étude de la qualité des données dans la base

ACTIVITE DE RECHERCHE

Articles Académiques

« Évaluation du Business Model d'un établissement et service d'aide par le travail : Le cas de l'ESAT Délos Apei 78 », avec Julien Billon et Christelle Quero, Recherches en Sciences de Gestion-Management Sciences-Ciencias de Gestión, n°148, 2022.

« Je peux compter sur eux ». Retour d'expériences des jeunes sans domicile sur leur perception de l'offre associative, avec Julien Billon et Christelle Quero, RIHPME - Retour d'expérience, n°47, vol 11, 2022.

Articles professionnels

« Maintenance applicative, un métier de qualité », L'Informatique Professionnelle, n°192, Mars 2001.

Communications

« Rompre la solitude du repreneur de PME : opportunité des outils du Web 2.0 en complément des outils « humanisés », avec Sonia Boussaguet, Colloque de l'AIM 2011

« Articulations entre l'exigence de continuité opérationnelle d'une entreprise et sa dépendance à son S.I. », avec Eric Fimbel, Colloque de l'AIM 2012

Etudes de cas

« LTF Ltd : Systèmes d'information et organisation », CCMP – 2012

« Crise chez LTF Ltd., Dysfonctionnements organisationnels et SI, diagnostic et plan d'action », CCMP – 2014

Ouvrage

« Management des systèmes d'information », 13^{ème} ed, avec Eric Fimbel, et Serge Costa, Editions Pearson, 2013