

Transformation des entreprises et de leurs modèles d'affaires : contribution et limites d'une transformation digitale et centrée sur les clients

Jeudi 8 décembre 2022

ISTEC Campus Jemmapes

128, Quai de Jemmapes 75010 Paris

Métro : Gare de l'Est, Château Landon ou Jacques Bonsergent

8h30-9h00 Accueil des participants

9h00-9h20 Introduction générale

9h20-10h15 De la transformation digitale à la transformation de l'entreprise

Jan Löning - Dialogue avec un dirigeant spécialiste des entreprises « en phase de retournement » (Fnac.com, Avis France, Yves Rocher France, Europcar, Oscaro,...)

10h15 - 10h30 Pause

10h30-12h30 Autour de la transformation digitale

- **Aida Haouala & Anissa Ben Hassine** (Université de Tunis, ESSECT) - Caractéristiques de la transformation digitale de la participation citoyenne dans les collectivités locales tunisiennes
- **Jalila Elbousserghini, Lyés Mazari & Nisrine El Yadari** (Capgemini Engineering) - La digitalisation dans la gestion de projet : avantages et perspectives
- **Asma Baccouche, Hazem Ben Aissa & Rafla Hefaiiedh** (ESSEC Tunis, U Paris-Saclay) - Rôle de la readiness digitale dans la transformation digitale : Étude exploratoire dans une entreprise IT tunisienne
- **Ibtissame Rzama & Oumaima Al Moutaoukil** (Université Cadi Ayyad, Marrakech) - La place des parties prenantes dans l'implémentation d'un processus de transformation digitale : cas d'une PME marocaine du secteur du numérique

12h30 - 13h30 Repas

13h30-15h Et le client dans tout ça ?

- **Déborah Lejuste, François Acquatella & Martine Hlady-Rispal** (CREOP, Université de Limoges) - Du consommateur au consomm'acteur, vers une convergence des transitions numérique et écologique au sein des commerces de proximité ?
- **Ysé Commandré & Marie-Christine Lichtlé** (MRM, Université de Montpellier) - L'utilisation de la blockchain pour la transparence alimentaire, une transformation digitale à destination des consommateurs ?
- **Pauline Roques, David Vidal & Anne-Sophie Cases** (MRM, Université de Montpellier) - La gestion de la relation client suite à un acte d'intrusion dans la vie privée : proposition d'un cadre conceptuel

15h-15h15 - Pause

15h15-16h45 - Les business models en question

- **Olfa Chelbi** (CNRS, Institut Polytechnique de Paris) - Business model imitation as a response mechanism : exploring the second-order impact
- **Ikhlas Hentati** (University of Sfax), **Nihel Louati** (Institute of Higher Commercial Studies of Sfax), **Nizar Ghamgui & Karim Kefi** (EDC) - Business plan, a pillar to business success toward digital transformation : evidence from emerging economy in post Covid 19 context
- **Saifeddine Arbaoui & Nadia Jemjami** (Université Hassan 1er de Settat, Maroc) - La transformation numérique dans le secteur public : résultats d'une étude exploratoire dans le contexte marocain

16h45-17h45 - Le cas des banques

- **Jihene Cherbib & Karim Kefi** (EDC) - Transformation digitale et stratégique des entreprises à l'ère du covid 19. Cas des banques françaises
- **Olfa Chelbi, Thierry Rayna & Antoine Souchaud** (CNRS, Institut Polytechnique de Paris) - Turning a Bank into a Platform? The role of intra-firm and inter-firm relationships in the platformization of the business model of established banks

17h45-18h : Clôture du colloque 2022

FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Jeudi 8 décembre 2022, ISTECH Paris

128 quai de Jemmapes 75010 Paris

Métro : Gare de l'Est, Château Landon ou Jacques Bonsergent

Mme

M.

Nom :

Prénom :

Téléphone :

Mobile :

e-mail :

Statut :

Enseignant-Chercheur

Doctorant

Entreprise

Adresse professionnelle :

Adresse de facturation (si différente de l'adresse professionnelle):

Frais de participation

Enseignant chercheur ou professionnel : 80€

Doctorant ou étudiant : 40€

L'inscription au colloque 2022 de l'Istec comprend :

Les actes du colloque en version Pdf, le déjeuner et les pauses café. Les frais d'hébergement et de déplacement ne sont pas inclus.

Mode de paiement

Virement bancaire (frais à la charge du donneur d'ordre) au profit du compte suivant :

ISTEC SAS
CREDIT MUTUEL
RIB : 10278 00598 00020173602 35
IBAN : FR76 1027 8005 9800 0201 7360 235
Code SWIFT : CMCIFR2A

Eventuellement chèque bancaire à l'ordre de ISTEC SAS

Merci d'envoyer le formulaire d'inscription **avant le 20 novembre 2022** par mail à s.morel@istec.fr pour l'inscription administrative **et** à m.morelli@istec.fr pour le suivi comptable et la facturation

Si envoi d'un chèque, transmettre le formulaire d'inscription et le chèque à :

ISTEC SAS
Sylvie MOREL - Colloque CERI 2022
128 Quai de Jemmapes, 75010 Paris France

Date

Signature